



NAILS PAPILLONS

BORDEREAU DE RETOUR OU DE RECLAMATION



Nom/Prénom/Désignation Sociale :

Téléphone :

E-mail :

N°Client

N°Facture/Commande

Produit(s) retourné(s) ou défectueux :

Référence série n°	Produit retourné/ Désignation/Couleur	Motif de retour/Echange

Date et signature :

Conditions de rétractation: Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner à leur charge le produit au vendeur pour avoir ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine, au complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés du bordereau de retour. Une participation aux frais de retour de 3.50€ sera déduite ou l'acheteur peut retourner le(s) produit(s) par ses propres moyens. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles, descellés et aux produits personnalisés sur demande. Le matériel électrique n'est ni repris ni échangé sauf panne ou défaut de fabrication (Garantie de 1 à 2 ans selon le produit).

Demande à effectuer par mail à sav@nails-papillons.com

Ne pas coller l'étiquette d'expédition sur l'emballage d'origine du produit retourné.

NAILS-PAPILLONS.COM se réserve le droit de refuser un retour si les conditions présentées ci-dessus n'ont pas été respectées ou s'il s'avère que le ou les produits retournés aient été utilisés.

Adresse de retour : Nails Papillons/Tota, Retour/Sav, 151 Avenue Francis Tonner, Le Boccador.06150 Cannes La Bocca.France

Aux termes de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation issu de la nouvelle loi, les fournitures de « biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé » sont exclues du droit de rétractation.

Conditions Générales de Garanties:

Pour retourner un produit, l'acheteur doit impérativement joindre à son colis : la facture, le produit ou l'article défectueux correctement emballé et ce bon de retour dûment rempli et signé.

APPLICATION DE LA GARANTIE

Lorsque le produit bénéficie d'une garantie constructeur, celle-ci est indiquée sur la fiche article sur le site. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et de relever le numéro de série de l'appareil se trouvant sur le produit.

CAS DE NON PRISE EN CHARGE

En tout état de cause, ne sont pas couvertes par la garantie les anomalies qui proviendraient :

- des détériorations provoquées par un usage abusif, des négligences ou erreurs de manipulation de la part de l'acheteur.

- du non-respect des consignes du prestataire (formation, explication, documentation, etc.) au niveau de l'utilisation du matériel, ou solution.

- des dommages provenant d'incendies, d'explosions, de catastrophes naturelles, de dégâts des eaux, de fait de guerre, d'émeute et d'attentats, de cambriolage ou surtension électrique.

- de la négligence, d'un accident, d'une mauvaise manipulation ou utilisation, d'une modification non autorisée de la part de l'acheteur ou de l'exposition dans un environnement non adéquat (température, humidité, forte poussière, pression).

- de l'intervention non autorisée de l'acheteur ou d'un tiers commandité par ce dernier ou non sur le paramétrage de toute prestation.

La garantie constructeur est en général d'un an. Selon la marque ou le produit, elle peut être d'un an pièces et/ou main d'oeuvre ou de 2 ans.

En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par le réseau national des centres, stations ou agences techniques agréées par les constructeurs.

Modalités d'application de la garantie constructeur

ATTENTION ! :

- Seuls les produits justifiant d'une panne avérée seront acceptés. Dans le cas contraire, NAILS-PAPILLONS.COM se réserve le droit de réclamer le paiement des frais de gestion et/ou de retour de marchandises à l'acheteur.

- Les frais de port engagés pour retourner le produit défectueux sont à la charge de l'acheteur.

Une fois le produit réparé, celui-ci sera réexpédié à la charge de NAILS-PAPILLONS.COM

Si le produit sous garantie n'est pas réparable, un produit identique ou aux caractéristiques équivalentes pourra être proposé à l'acheteur. Si le vendeur n'est pas en mesure de proposer un produit d'échange à l'acheteur ou si l'acheteur refuse sa proposition, un remboursement sera effectué avec l'application d'une vétusté dès le sixième mois d'utilisation (1% par mois d'utilisation pour des produits sous garantie de 1 ou 2 ans).

VICES CACHES

En application des articles 1641 et suivants du code civil, vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés. Seuls les produits justifiant d'un vice caché avéré pourront faire l'objet d'un retour sous ce motif.

En règle générale et sauf accord préalable de Nails Papillons, le fait de la panne d'un appareil n'engage en aucun cas la responsabilité de NAILS-PAPILLONS.COM et n'entraîne pas de prêt de matériel de remplacement durant la période de dépannage. La durée de dépannage d'un matériel est variable en fonction du fabricant. NAILS-PAPILLONS.COM ne peut être tenu responsable du délai de remise en état ou d'échange dudit matériel.

Toute réclamation d'échange ou de retour de produits défectueux ou non-défectueux envoyée un mois après l'achat (hors produits sous garantie) sera obligatoirement refusée pour cause de vérification impossible d'une bonne ou mauvaise utilisation du ou des produits achetés.

Le transport en SAV est géré uniquement en point-relais excepté pour les petites marchandises.

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :